

Bilancio Sociale COOP SOCIALE SPAZIO INCONTRO ONLUS 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

La cooperativa Spazio Incontro Onlus nel 2020, nonostante il rallentamento dovuto alla pandemia, ha avuto un andamento stabile rispetto all'anno precedente.

- A marzo si è concluso il progetto “www.protettiinrete.it” finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei ministri Gioventù, e da cui a marzo 2021 ancora si aspetta liquidazione della 3° ed ultima tranche pari a 15000 €.
- Il servizio di assistenza specialistica a.s. 2019-2020 da marzo a settembre si è svolta in DAD e a ottobre è stato riassegnato alla Cooperativa dopo partecipazione ad avviso pubblico fino a giugno 2021 salvo proroghe per emergenza covid.
- A giugno la casa famiglia Panta Rei è attiva ed ad oggi ha ospitato 2 nuclei mamma bambino, il primo 3 minori e la mamma e il secondo due minori e la mamma.
- A giugno è ripartita la Sartoria SottoSopra rivolta a donne e giovani del territorio di Ausonia e Comuni limitrofi, dove si realizzano borse con materiali di riciclo (vele, tessuti, bottoni...) si promuove l'empowerment personale finalizzato all'autoimprenditorialità, si promuovono le tradizioni locali come il tombolo di Isernia con cui si è firmato un protocollo ed ora è iniziata la campagna di crowdfunding per la vendita dei prodotti realizzati
- Il servizio Eda centro di eccellenza accreditati dalla Regione Lazio per il contrasto del fenomeno dell'abuso e del maltrattamento, con sede in Formia accoglie richieste dalla Provincia di Latina, è stato prorogato fino a gennaio 2021 e sarà riconfermato per altri due anni.

La lettera del Presidente

Nel 2020 per la prima volta la Cooperativa presenta il suo bilancio sociale, anche se da sempre poniamo molta attenzione alla qualità dei servizi che eroghiamo. In quest'anno così particolare abbiamo proseguito nel percorso di riorganizzazione interna che ci eravamo prefissato negli anni precedenti, con l'obiettivo di garantire le opportunità lavorative per i soci e rendere Spazio Incontro sempre più adeguata e in grado di rispondere ai bisogni del contesto esterno, creando valore sociale ed economico nel perseguimento dell'interesse dei soci e della collettività.

Nel 2019 abbiamo continuato il processo di stabilizzazione del personale, consapevoli che le persone sono la risorsa più importante per la Cooperativa.

Nel nostro piccolo siamo orgogliosi di esserci interrogati sul valore sociale delle nostre scelte oltre il garantire servizi efficaci, efficienti e di qualità e abbiamo preso in comodato d'uso nel 2017 un immobile pubblico, lo abbiamo ristrutturato e adesso ospita una casa famiglia per minori, un centro educativo, e una sartoria che vede le donne del territorio e i giovani impegnati per trasformarla in un'opportunità economica, un bene dismesso e decadente che adesso ospita creatività, sostenibilità e futuro, puntando sulle reti e sulla formazione grazie anche alla partnership con l'Università di Cassino. La Cooperativa è a maggioranza costituita da donne e abbiamo avviato un percorso per pianificare azioni volte sempre più a facilitare e sostenere la conciliazione dei tempi di vita e dei tempi di lavoro.

Formazione e partecipazione sono stati due elementi fondamentali che hanno accompagnato il nostro lavoro nel 2019. Abbiamo infatti investito notevoli risorse in percorsi di formazione interna, per una media di 30ore/persona e abbiamo sostenuto la partecipazione dei nostri soci a corsi e a convegni esterni, incoraggiando e sollecitando al confronto e allo scambio di buone prassi.

Negli ultimi due anni abbiamo confermato un fatturato in ascesa, nonostante la pandemia il che ci ha permesso di continuare a garantire posti di lavoro per i nostri soci e progettazioni, servizi, progetti per le comunità in cui abbiamo lavorato.

Abbiamo continuato a sperimentare forme di collaborazione attiva con famiglie e realtà del territorio per sviluppare solidarietà e coesione sociale, attivato progettazioni complesse in partnership con altre cooperative ed associazioni, confermando la nostra tesi che da soli si va lontano ma insieme si può arrivare ovunque.

Importante traguardo quest'anno la conferma del rifinanziamento del Centro EDA inserito tra i cinque centri regionali di eccellenze per la presa in carico di minori vittime di abuso e maltrattamento. Tutti i servizi attivi della Cooperativa lavorano per una sostenibilità sociale, economica e ambientale ponendosi sfide per il futuro condivise da socie collaboratori secondo i 17 goals dell'Agenda ONU 2030

Aderiamo al tavolo permanente di progettazione sociale e culturale del Comune di Ausonia, un cantiere in evoluzione strutturato come un laboratorio permanente di ricerca, sperimentazione e innovazione, in continuo dialogo con chi lo vive quotidianamente e con il territorio.

Per tutto questo e per questo anno vissuto insieme, voglio ringraziare le socie i soci , i collaboratori, i volontari, che con impegno e professionalità, hanno contribuito al raggiungimento dei risultati presentati nel Bilancio sociale 2020 e hanno quotidianamente dato valore al loro, nostro lavoro.

Nota Metodologica

La Cooperativa ha utilizzato per la rendicontazione i modelli, le schede, la rilevazione dei dati stabilita dal sistema qualità Iso 9001. Per il prossimo anno si sta valutando di definire un percorso di valutazione d'impatto per i servizi ospitati dal bene comune sito ad Ausonia che abbiamo in comodato per altri 17 anni e vogliamo valutare quanto il nostro investimento economico abbia avuto un impatto e di che natura sia per la cooperativa che per il territorio, la comunità, gli stacholders. Per questo c'è una nascente collaborazione con l'Università di Cassino.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

SPAZIO INCONTRO ONLUS

Partita IVA

01399760592

Codice Fiscale

01399760592

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1988

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

LEGACOOP

Reti

RETE TEU CSV

CISMAI

Gruppi / Altro

TAVOLO PERMANENTE PROGETTAZIONE SOCIALE E CULTURALE COMUNE DI AUSONIA

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Tipologia attività

v) Riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata

Descrizione attività svolta

L'ambito privilegiato di intervento interessa il minore e i contesti in cui cresce e sviluppa la sua personalità. A livello distrettuale, provinciale e nazionale ha gestito e gestisce servizi a favore dell'infanzia e dell'adolescenza con particolare focus sulle famiglie. Nel corso della sua storia si è occupata del disagio nella sua accezione più ampia, implementando servizi di prevenzione primaria e secondaria nell'ambito dell'abuso e del maltrattamento all'infanzia. Nel corso degli anni la raccolta dei dati e la loro elaborazione è sempre stata un punto cardine nella progettazione di servizi futuri. Partendo dall'analisi del territorio e quindi dai bisogni dello stesso, la Cooperativa ha progettato servizi sempre più rispondenti ad essi. L'obiettivo che ha sempre mosso la Cooperativa è stato il benessere psicosociale del minore in un'ottica sistemica, pertanto attraverso tutti i suoi progetti ha promosso una cultura dell'ascolto del minore tesa ad accogliere preventivamente ogni suo segnale di disagio per poter dare risposte tempestive ed efficaci. **L'équipe** di "Spazio Incontro Onlus" è un'équipe multidisciplinare composta da **assistenti sociali, psicologi-psicoterapeuti, sociologo, educatori**; ciò consente dove opportuno uno scambio vivo e proficuo rispetto al lavoro che viene svolto. Negli anni, leggendo i bisogni dei territori sono emerse nuove e altre fragilità, legate a separazioni, perdita del lavoro, difficoltà per le donne di inserimento lavorativo, bassa autostima, pertanto la cooperativa negli ultimi anni ha ampliato l'offerta dei servizi per rispondere anche alle esigenze di categorie fragili come donne e giovani. Molto importante per la cooperativa è la formazione dei propri operatori per la qualità dei servizi e dare a chi lavora tutti gli strumenti utili perché il nostro intervento sia efficace ed efficiente. Da qualche anno ci interroghiamo su cosa possiamo fare per l'ambiente e i territori su cui lavoriamo ed è così che nel 2017 partecipiamo ad una manifestazione di interesse per un bene pubblico dismesso del Comune di Ausonia. Un immobile in pessime condizioni, ma ci abbiamo visto delle potenzialità e meritava una seconda occasione, così invece di fittare un immobile adatto abbiamo fatto un mutuo per adattare questo ex convento, ex scuola alle nostre esigenze. Fino ad oggi ci è costato 110.000 euro di lavori ed altri sono programmati. In questo progetto di recupero è coinvolta anche l'Università di Cassino con L'Imprendilab, per l'avvio della sartoria sociale che recupera tessuti.

Ad oggi i servizi attivi sono :

- Centro EDA uno dei 5 centri di eccellenza della Regione Lazio per la presa in carico di minori vittime Distretto LT 5
- Casa Famiglia PantaRei per minori 0-11 anni (sede bene pubblico Ausonia)
- Centro Educativo Diogene (sede bene pubblico Ausonia e sede operativa Formia)
- Sartoria Sociale SottoSopra (sede bene pubblico Ausonia)
- Potenziamento didattico
- Centro Famiglia Distretto Fondi Terracina
- Progettazione Sociale
- Tirocini propedeutici e post Laurea
- Formazione
- Servizio civile

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari, Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia), Minori - Centri

diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc., Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...), Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale, Sostegno e/o recupero scolastico, Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa opera sulle province di Latina e Frosinone, entrambe con una disoccupazione in linea con la media nazionale e regionale, la popolazione attiva é per lo più pendolare. Il territorio del sud pontino é ben collegato con treni e autobus, anche con Napoli e Roma, invece il territorio fino a Cassino ha un' unica arteria che lo collega o con Formia o con Cassino per la linea ferroviaria ed essendo caratterizzato da piccoli borghi montuosi le difficoltà di accesso alle opportunità restano immense, soprattutto per le fasce deboli più a rischio esclusione. Formia e comuni limitrofi per anni sono state sedi di residenza di esponenti dei clan dei casalesi con infiltrazioni anche nelle sedi istituzionali, condizionando la vita socio-economica di interi territori. Tutto ciò ci ha fatto da stella polare in questi anni per avviare servizi che promuovessero la legalità, la solidarietà, l'ascolto per le categorie più fragili minori, famiglie, giovani e donne .

Regioni

Lazio

Province

Frosinone, Latina

Sede Legale

Indirizzo

via condotto l.go berlinguer 18

Regione

Lazio

Provincia

Latina

C.A.P.

04023

Comune

Formia

Telefono

3478067272

Fax

0771 736838

Email

coopspazioincontro@tiscali.it

Sito Web

www.spazioincontro.it

Sede Operativa

Indirizzo

via condotto l.go berlinguer 18

Regione

Lazio

Telefono

3478067272

Email

coopspazioincontro@tiscali.it

C.A.P.

04023

Provincia

Latina

Comune

Formia

Sito Internet

www.spazioincontro.it

Indirizzo

VIA UMBERTO I 36

Regione

Lazio

Telefono

3478067272

Email

coopspazioincontro@tiscali.it

C.A.P.

03040

Provincia

Frosinone

Comune

Ausonia

Sito Internet

www.spazioincontro.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa nasce dalla passione di un gruppo di amici, studenti universitari di psicologia, per le problematiche relative al disagio minorile. Partecipano ad un bando comunale e lo vincono, i valori che hanno ispirato i fondatori sono stati l'ascolto, la partecipazione, inclusione, la solidarietà, condivisione dei saperi. Negli anni questo é stato il faro che ha orientato le scelte della Cooperativa, i minori, le famiglie, i giovani e la tutela e il supporto alle categorie più fragili i punti fermi, i destinatari degli interventi. Uno sguardo visionario e capace di leggere ed intercettare i cambiamenti socio economici che attraversano e condizionano le nostre vite, ha permesso ad oggi di continuare a trasmettere alle nuove generazioni i valori fondanti, ad offrire esperienze di formazione a chi vuole sperimentarsi in ambiti così delicati. Ad oggi la Cooperativa resta una piccola realtà ma che da 33 anni progetta interventi a favore di fasce deboli dalla prevenzione alla cura, credendo nella formazione continua e nella creazione di reti pubblico privato per dare risposte innovative a nuovi e vecchi bisogni.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Dei soci fondatori solo uno é ancora socio della Cooperativa, gli altri per motivi personali hanno fatto altre scelte che li ha portati anche fuori dal territorio, ma hanno sempre avuto un legame molto forte con la cooperativa. Il fondatore dott. Marcello Luciano, presidente dalla nascita al 2001 per 13 anni, ci ha sempre trasmesso i valori fondanti in cui hanno creduto attraverso l'esempio, nella pratica quotidiana, il suo mantra é sempre stato "dovete sporcarvi le mani, sia che siate operatori, sia che siate i coordinatori dei servizi dovete essere i primi a sporcarvi le mani facendo anche cose che esulano dalle vostre competenze e mansioni perché una cooperativa é anche questo..." ed era vero, non sottrarsi mai aiuta anche a creare quello spirito di appartenenza che é fondamentale per i team e per tutta la compagine sociale e aiuta anche ad avvicinare le persone alla cooperativa e le motiva tra le altre cose a chiedere di diventare socio.

La dottoressa Annalaura Tocco tra i soci fondatori e oggi specializzata in diritto di famiglia, non é più socia ma collabora come consulente per la casa famiglia e il centro EDA per abuso e maltrattamento. Lei é la persona con cui condividiamo progetti di innovazione e uno approccio visionario alle cose.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Vision:

Miriamo ad una società dove vengano tutelati e riconosciuti i diritti dei bambini, degli adolescenti e dove vengano valorizzate le risorse delle loro famiglie, promuovendo il benessere e favorendo lo sviluppo delle comunità di appartenenza. Operiamo nel prenderci cura delle diverse forme di disagio psico-sociale puntando alla crescita dell'individuo capace di contribuire in modo

attivo al miglioramento del contesto in cui si muove. Ci impegniamo nella difesa del **welfare dei diritti ponendoci come soggetto** che offre servizi di qualità, e come punto di riferimento culturale nel sociale, luogo di azione e pensiero, che mantiene alto il valore della riflessione e della formazione permanente.

Mission:

La cooperativa sociale Spazio Incontro Onlus, nata nel 1988, ad oggi è costituita da 15 soci di cui 9 lavoratori e 9 dipendenti che progettano e realizzano, con passione e professionalità, servizi a carattere psico-socio-educativo nel rispetto della centralità della persona dei suoi diritti e della sua appartenenza alla comunità territoriale. La promozione dei diritti e della dignità delle persone, la partecipazione e la cittadinanza attiva, la legalità e la giustizia sociale sono **iprincipi** che ispirano il nostro agire, in un'ottica di accoglienza, trasparenza, ascolto e solidarietà. Nell'operativo ci orientiamo all'approccio **Ecologico**, in quanto la tutela e la promozione dello sviluppo integrato del minore non possono che essere considerati all'interno del contesto familiare, relazionale e sociale.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La Cooperativa crede molto nella partecipazione sia alla vita della cooperativa, ma anche nelle scelte focali della stessa. Essendo una cooperativa con solo 15 soci la cosa diventa non molto complessa, gli obiettivi strategici vengono rivisti, ridiscussi con i soci. Riunioni trimestrali con tutti i soci e collaboratori della cooperativa serve alla coesione del gruppo per il raggiungimento degli obiettivi in linea con mission e vision.

Governance

Sistema di governo

L'**Assemblea soci** si riunisce almeno 1 volta l'anno, approva il bilancio consuntivo, nomina ogni tre anni gli amministratori. Delibera anche per emanazione regolamenti interni, erogazione eventuali ristorni, su ogni altro oggetto il CDA sottopone al suo esame. L'**Assemblea straordinaria** si riunisce per deliberare sulle modifiche dello statuto, e su ogni altra materia definita dalla legge.

Il **CDA** di 3 membri, scelta fatta nel 2018 per snellire le procedure e permettere al CDA di essere efficace ed efficiente. E' eletto ogni 3 anni. Il CDA si occupa di:

- gestione economico-amministrativa
- eseguire le deliberazioni di assemblea
- deliberare l'ammissione e recessione dei soci
- determinare le sanzioni disciplinari in caso di inadempienze dei soci e collaboratori
- condividere periodicamente con i coordinatori dei servizi l'andamento e le necessità dei servizi stessi
- assumere e licenziare il personale, stabilirne compensi e mansioni in accordo con i referenti di area
- stipulare assicurazioni, fidejussioni, fidi bancari per il raggiungimento degli scopi statutari

eleggere il presidente del CDA

Il Presidente e Vice Presidente

Il **Presidente** è eletto ogni 3 anni dal Cda tra uno dei suoi membri ed ha la rappresentanza legale della cooperativa di fronte a terzi e in giudizio. Ha la firma sociale. Il Presidente convoca assemblea e cda secondo quanto stabilito da statuto, il vice presidente lo sostituisce in sua assenza o impedimenti temporanei.

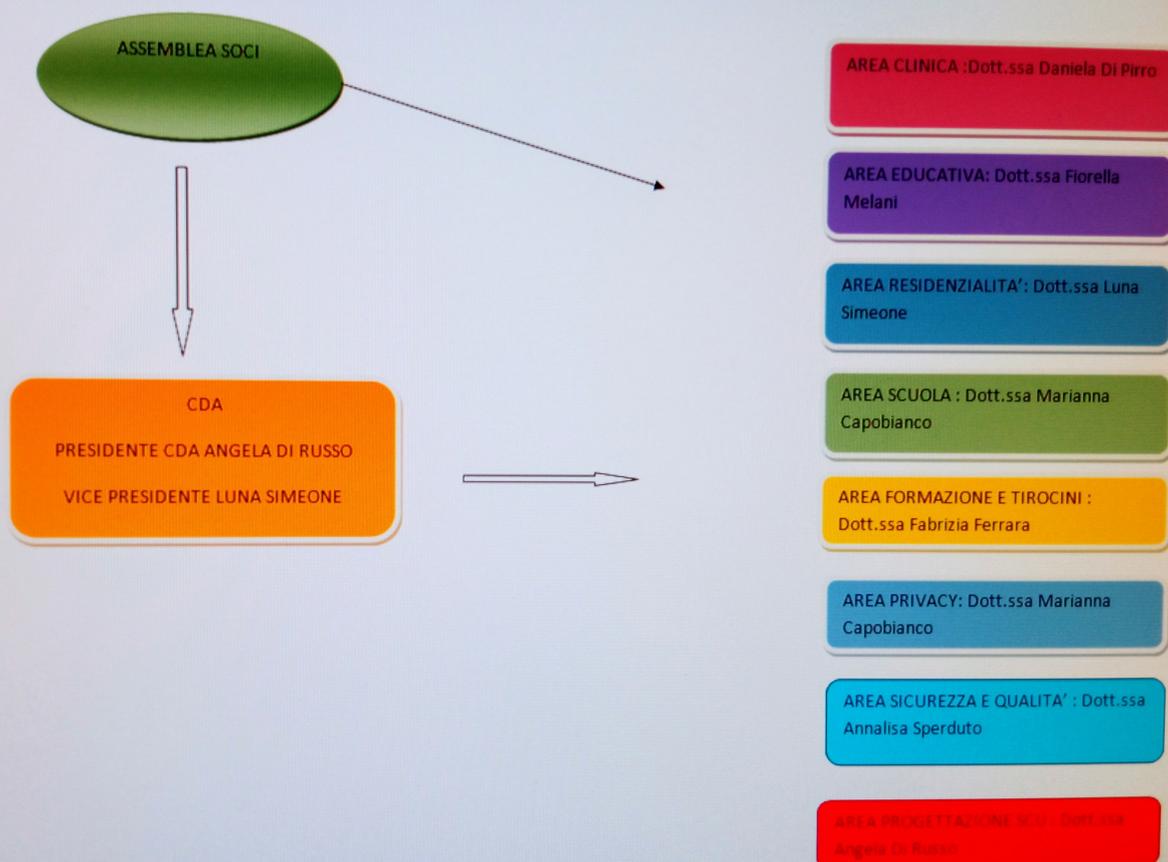
La Cooperativa non ha un collegio sindacale non obbligatorio per il suo dimensionamento sia di fatturato che di soci.

La **tecnostuttura** è costituita da soci referenti di aree:

- referente area clinica
- referente area educativa
- referente area scuola
- referente residenzialità
- referente area formazione e tirocini
- referente area privacy e sicurezza, qualità
- referente area progettazione

Organigramma

ORGANIGRAMMA



SHOT ON REDMI 9
AI QUAD CAMERA

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'**Assemblea soci** si riunisce almeno 1 volta l'anno, approva il bilancio consuntivo, nomina ogni tre anni gli amministratori . Delibera anche per emanazione regolamenti interni, erogazione eventuali ristorni, su ogni altro oggetto il CDA sottopone al suo esame. L'**Assemblea straordinaria** si riunisce per deliberare sulle modifiche dello statuto, e su ogni altra materia definita dalla legge.

Il **CDA** é eletto dall'assemblea ogni tre anni , si compone attualmente di tre membri, si riunisce almeno ogni due mesi , la sua durata é fino a luglio 2021. Partecipano almeno ogni 4 mesi i coordinatori dei servizi . Elege il presidente del CDA legale rappresentante della Cooperativa; redige i bilanci e i regolamenti interni da sottoporre all'approvazione dell'assemblea soci, cura l'esecuzione delle delibere di assemblea soci, relazione in fase di approvazione di bilancio i criteri seguiti nella gestione per il raggiungimento dello scopo mutualistico; delibera per ammissione o decadenza ed esclusione dei soci, assume e licenzia il personale decretandone mansioni e retribuzioni; autorizza le proposte di alienazioni e permutate di beni immobili e mobili, fidejussioni, fidi, mutui ed altre garanzie per facilitare l'accesso al credito, ogni altra funzione definita da statuto.

Il **Presidente e vicepresidente** . Il **Presidente** é eletto ogni tre anni dal CDA tra uno dei suoi membri ed é investito della legale rappresentanza della Cooperativa di fronte a terzi e in giudizio. Ha la firma sociale. Convoca e presiede l'Assemblea e il CDA nel rispetto di quanto definito dallo statuto. Il **Vicepresidente** assiste il presidente nello svolgimento delle sue funzioni e lo sostituisce in caso di assenza o impedimento temporaneo.

La cooperativa considerata la sua dimensione non ha collegio sindacale

La **tecnostuttura** è costituita da soci referenti di aree così suddivise:

- referente area clinica
- referente area educativa
- referente area scuola

- referente residenzialità
- referente area formazione e tirocini

referente area privacy e sicurezza, qualità

referente area progettazione

I referenti partecipano a riunioni periodiche con il CDA per relazionare sui servizi delle cooperativa ognuno per la propria area di competenza, per analizzarne le criticità e i punti di forza, i bisogni sia in termini di risorse umane ed economiche, nonché formative al fine di pianificare la programmazione e progettazione.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
DI RUSSO ANGELA	LEGALE RAPPRESENTANTE /PRESIDENTE	28-09-2001	20
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
CAPOBIANCO MARIANNA	AMMINISTRATORE	23-07-2013	8
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
LUNA SIMEONE	VICE PRESIDENTE	23-07-2013	8

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

ANGELA DI RUSSO

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

7

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

3

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Femmine

3

Totale Femmine

%100.00

da 41 a 60 anni

3

Totale da 41 a 60 anni

%100.00

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

La cooperativa oltre a quanto stabilito da statuto ai sensi di legge, promuove la partecipazione dei soci alla vita associativa, favorendo momenti di condivisione tra i soci oltre i momenti assembleari, con uscite, eventi allargati anche alle famiglie dei soci, e ai collaboratori della cooperativa, ai tirocinanti, fondamentale é creare un clima cooperativo e di gruppo anche tra team differenti che faciliti lo scambio e la crescita personale e professionale e promuove una partecipazione democratica e

strategica orientata all'innovazione e lo sviluppo

Numero aventi diritto di voto

15

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
19-05-2020	9	3	%80.00

N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
0	0	%0.00

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

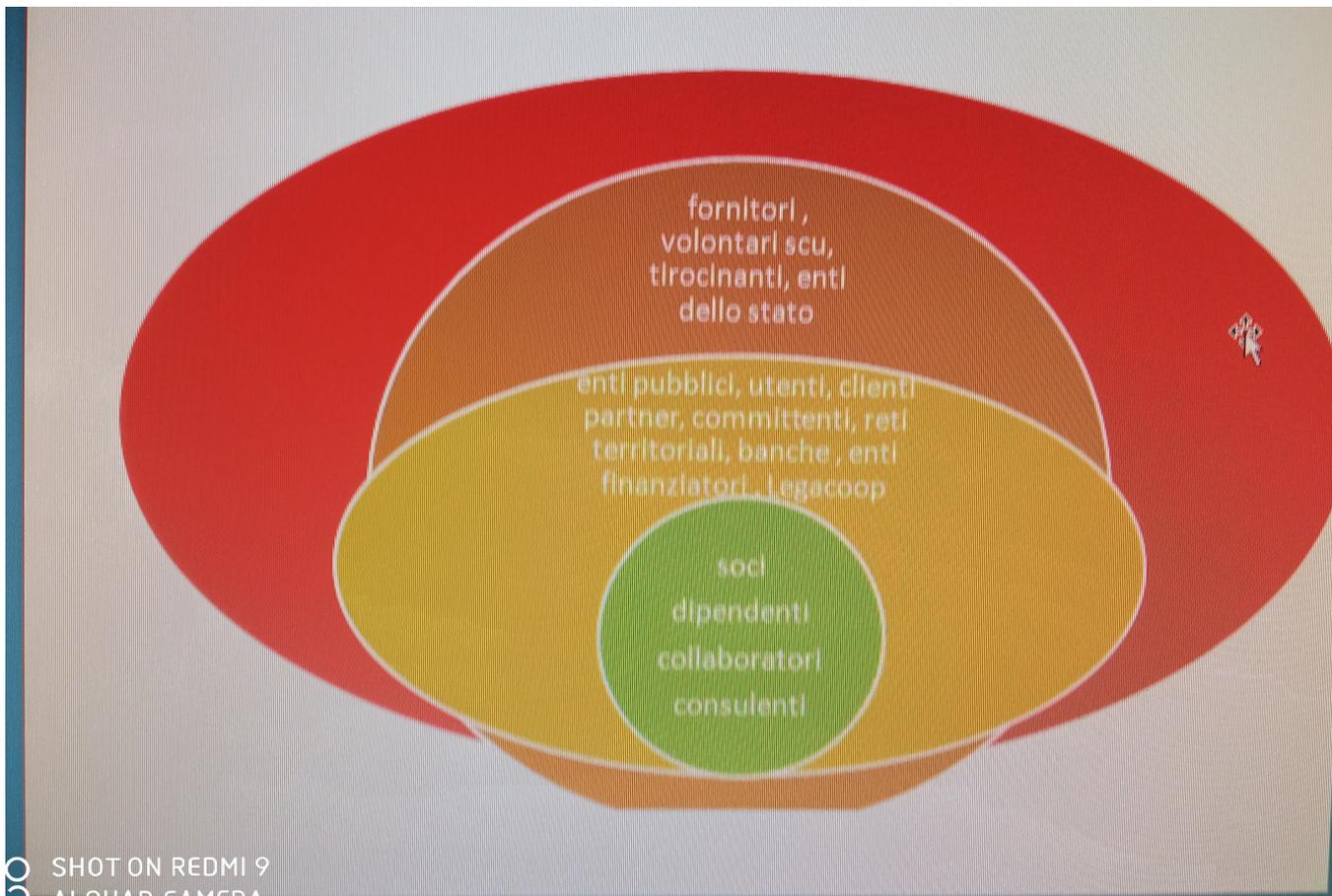
Gli stakeholder della Cooperativa si differenziano in interni ed esterni.

Interni: i soci, dipendenti, collaboratori, consulenti amministrativi

Esterni:

- Utenti, famiglie degli utenti, clienti committenti (Distretto LT5, IIS FERMI FILANGIERI, Presidenza del consiglio, Regione Lazio, Chiesa Valdese, Fondazione Con i Bambini)
- **Banche:** Banca popolare di Fondi, Banca Etica,
- **Enti Pubblici:** Comune di Gaeta, Distretto LT5, Regione Lazio, Comune di Ausonia, Comune di Isernia, Comune di Minturno, Comune di Cassino, Comune di San Vittore del Lazio, Comune di Castelforte, Comune di Santi Cosma e Damiano, Comune di Formia, Comune di Ponza, Presidenza del Consiglio dei Ministri D.pt Gioventù, tribunale dei minorenni di Roma e tribunale di Cassino, IIS FERMI FILANGIERI FORMIA, Imprendilab Università di Cassino e del Lazio Meridionale.
- **Partner:** Associazione tombolo Isernia, Moda Impresa, Next, Rete TEU, IIS SAN BENEDETTO CASSINO
- **Associazioni di rappresentanza:** LEGACOOOP
- **Fornitori:** Enel, Acea, Edison, Illiad, Fastweb, Acqualatina, Aruba, CNA, Unipol assicurazioni
- **Enti dello Stato:** Inail, Agenzia delle entrate, Inps, MISE

Immagine



SHOT ON REDMI 9
ALQAD CAMERA

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Criteria di ammissione: sono quelli stabiliti dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente. La richiesta è presentata al CDA che ne valuterà i requisiti sopra esposti e l'ammissibilità, la riporta in Assemblea soci evidenziando i pro e i contro e l'Assemblea si pronuncerà sull'ammissione o meno. La quota di capitale sociale è di 25,86 € procapite.

La Cooperativa crede fortemente nella partecipazione alla vita della cooperativa e al senso di appartenenza che crea coesione tra soci e collaboratori, indispensabile per affrontare nuove sfide, progettare nuovi servizi ma anche affrontare momenti di difficoltà. Questo continuo lavoro di team building, di mettersi in discussione ha permesso alla cooperativa, anche se tra alterne vicende, di essere a distanza di 33 anni dalla sua nascita ancora capace di proporre un welfare innovativo e con lo stesso entusiasmo, dato dalla collaborazione di tutti, di lanciarsi in nuove sfide che l'attuale situazione ci impone.

La Cooperativa ospita tirocinanti universitari, tirocinanti volontari, volontari di servizio civile per i quali è previsto un percorso formativo breve sulla storia e i valori della cooperazione, sull'importanza della partecipazione e della condivisione. I soci della Cooperativa hanno un'età media di 42 anni e per 87 % donne

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari

15

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

12

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi 2 %13

Femmine 13 %87

Totale
15.00

Età

fino a 40 anni 4 %26.67

Dai 41 ai 60 anni 11 %73.33

Totale
15.00

Nazionalità

Nazionalità italiana 15 %100.00

Totale
15.00

Studi

Laurea 13 %86.67

Scuola media superiore 1 %6.67

Scuola media inferiore 1 %6.67

Totale
15.00

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
5	0	5	5
%33.33	%0.00	%33.33	%33.33

Totale
15.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

I soci attualmente sono 6 assunti a tempo indeterminato part-time CCNL cooperazione sociale secondo la mansione e il titolo o assistenti sociali o educatori. 5 soci psicoterapeuti hanno scelto un regime libero professionale a p.iva e 1 socio psicologo una collaborazione occasionale .

5 non soci 5 sono assunti a tempo determinato part-time CCNL cooperazione sociale secondo la mansione e il titolo (Educatrici), 4 non soci a collaborazione occasionale per sostituzioni . Ci teniamo che i nostri lavoratori soci e non siano soddisfatti delle condizioni proposte e percepiscano quanto di loro diritto. I soci sono stabilizzati perché più stabile la condizione di socio che viene inserito nei singoli servizi , il personale non socio viene reperito per servizi a termine e per sostituzioni, anche perché se collabora con la cooperativa per più servizi a lungom termine si stabilizza

Welfare aziendale

Al momento non sono attive azioni di welfare aziendale.

Numero Occupati

8

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
0	6

Totale
6.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine
0	2

Totale
2.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
2	4	0

Totale
6.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
2	0	0

			Totale
			2.00
Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
6	0	0	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			6.00
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
2	0	0	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			2.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
0	0	0	
			Totale
			2.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
0	0	0	

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	5
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		5.00	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	2
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		2.00	

Attività svolte dai volontari

I tirocinanti svolgono il loro tirocinio in base alla formazione, attitudine e richiesta specifica se possibile, hanno un tutor nel servizio dove si inseriscono e vengono loro affidati compiti che possono svolgere con un supporto costante dei membri delle équipes e del tutor. La finalità è conciliare una crescita umana e professionale del tirocinante con le esigenze degli utenti del servizio. Il tirocinio deve essere un'esperienza sul campo secondo la metodologia dell'imparare facendo. Le volontarie sono inserite nella sartoria sociale, stanno facendo un'esperienza umana importante di grande condivisione nella nascita di un progetto a cui stanno prendendo parte, prevede un percorso di formazione sull'autoimprenditorialità per empowerment personale, la sfida è realizzare con loro uno spin off della sartoria e farle diventare imprenditrici

Livelli di inquadramento

D1 (ex 5° livello)

Educatore Femmine

1

Totale

1.00

D2 (ex 6° livello)

Educatore professionale Femmine

2

Totale

2.00

Assistente sociale Femmine

4

Totale

4.00

Altro Maschi

nessuno

Altro Femmine

nessuno

E2 (ex 8°livello)

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine

1

Totale

1.00

Altro Maschi

nessuno

Altro Femmine

nessuno

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Il contratto applicato é CCNL delle cooperative sociali. I compensi sono stabiliti dal contratto secondo il livello di inquadramento coerente con le mansioni previste. un'altra tipologia di contratto e' libero professionale a P.IVA. Di volta in volta si stabiliscono eventuali benefit previsti come il rimborso benzina se le trasferte sono ripetute e comportano spostamenti continui e a lungo raggio.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 8	% 26.67
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 3	% 10.00
Collaboratori continuative 14	% 46.67
Lavoratori autonomi 5	% 16.67
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00

Totale
30.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 4289.16	Retribuzione annua lorda massima 21054.87	Rapporto 4.91
--	--	------------------

Nominativo	Tipologia	Importo
Angela Di Russo	indennità di carica	0
Marianna Capobianco	indennità di carica	0
Luna Simeone	indennità di carica	0

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Angela Di Russo	retribuzioni	21054.87

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali

0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
5	3	10

Rapporto % turnover
%80

Malattia e infortuni

nel 2020 non ci sono state malattie e infortuni professionali riconosciute dall'Inail, considerando anche l'emergenza covid, il che ci fa essere orgogliosi della gestione dei lavoratori nell'emergenza covid e delle politiche di appartenenza, che ci hanno permesso di essere di aiuto agli utenti in un momento così difficile

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La cooperativa con riunioni periodiche del personale dei servizi e le supervisioni esterne, con chat interne di gruppo per servizi, vuole non solo mantenere alto il livello qualitativo dei servizi da un punto di vista operativo, ma anche lavorare per favorire coesione interna, senso di appartenenza, un clima favorevole a lavorare nelle migliori condizioni possibili. I soci e i collaboratori sono parte attiva di un processo di miglioramento continuo, che passa anche attraverso momenti di crisi e criticità quotidiane, ma è la tempestività degli interventi di risposta che può fare la differenza. Alla domanda come stanno in questo ambiente di lavoro e cosa si potrebbe fare di più la risposta condivisa è stata che i margini di miglioramento ci sono, in ogni servizio in modo differente, ma sapere che ci sono spazi e tempi di ascolto delle singole esigenze e del gruppo, crea un clima di serenità e fiducia.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La cooperativa ha partecipato ad un progetto di formazione in rete con altre cooperative e gestito da Sphea Fresia: piano TE.T.R.I.S - TErritori in Trasformazione per la Rigenerazione e l'Innovazione Sociale codice Fon.CoopR19A42-2019-0000816 realizzata da SPEHA FRESIA SOC. COOP.con sede a ROMA (RM) PIAZZA FERNANDO DE LUCIA, 35.Il corso si articolava in 3 aree, per ognuna hanno partecipato due operatori, e un corso con qualifica regionale per Project manager sociale, a cui ha partecipato 1 operatore .I corsi sono iniziati nel 2019 e termineranno nel 2021.

L'epidemia di Covid 19 ha reso necessario aggiornare la sicurezza con protocolli operativi e anche un percorso formativo per gli operatori

La cooperativa ha erogato anche formazione per il progetto sartoria sottosopra alle donne che hanno partecipato al progetto

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Progettazione e bandi	project manager sociale

Breve descrizione (facoltativo)

il corso prevede una qualifica regionale (Regione Lazio) per un totale di 168 ore divise in 70 ore nel 2020 e il resto nel 2021.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
70	1

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	aggiornamento emergenza covid

Breve descrizione (facoltativo)

per la pandemia si é reso necessario un'integrazione formativa sui nuovi rischi e sistemi di protezione

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
2	9

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Sociale	CORSO 2 TETRIS IDENTIFICAZIONE DELLE OPPORTUNITA' DI RIGENERAZIONE, GOVERNANCE E SOSTENIBILITA'

Breve descrizione (facoltativo)

SEMPRE NELL'AMBITO DEL PROGETTO TETRIS PERMETE DI APPROFONDIRE TEMATICHE DI RIGENERAZIONE URBANA E SOSTENIBILITA' PER NOI DUE TEMI MOLTO IMPORTANTI SU CUI LA COOPERATIVA STA INVESTENDO CON LA RISTRUTTURAZIONE DI UN IMMOBILE PUBBLICO IN DISUSO E LA PRODUZIONE DI BORSE CON MATERIALE DI RICICLO

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
100	2

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Sociale	CORSO 1 TETRIS

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
100	2

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
272	30	9

Feedback ricevuti dai partecipanti

Il feedback dei partecipanti é stato molto positivo riportato nelle riunioni periodiche ai colleghi che non hanno partecipato, unico neo la modalit  dad che ha generato meno relazioni di rete e pi  impegno a seguire.

Qualit  dei servizi

Attivit  e qualit  di servizi

Descrizione

La cooperativa da 32 anni si occupa di disagio di minori, famiglia, giovani, donne. Ha come ambito privilegiato di intervento il minore e i contesti in cui egli cresce e sviluppa la sua personalità. Gestisce progetti di prevenzione e cura del disagio infantile e adolescenziale per conto di enti pubblici e privati, corsi di formazione rivolti a genitori, insegnanti, operatori socio-sanitari. In particolare la Cooperativa è impegnata nel contrastare il fenomeno dell'abuso all'infanzia, come condizione su cui è necessario intervenire tempestivamente per prevenire il rischio di patologie in età adulta. Negli ultimi anni ha attivato un centro clinico di consulenza, diagnosi e psicoterapia per problematiche inerenti l'infanzia, l'adolescenza e le famiglie. Dal 2018 ha in comodato d'uso gratuito ventennale un immobile del Comune di Ausonia, con l'onere di ristrutturarlo e ha attivato la casa famiglia Pantarei per minori 0-6, il centro educativo Diogene e la sartoria sociale SottoSopra rivolta a donne e giovani che vivono condizioni di disagio, che hanno voglia di fare un percorso di empowerment personale, che vogliono impegnarsi per lo sviluppo socio-economico della propria comunità. La cooperativa si è assunta con questo progetto ad Ausonia anche l'impegno di promuovere con i fatti un consumo consapevole e sostenibile, dando nuova vita ad un immobile, ma anche ai tessili e vele che ci donano privati ed aziende con cui la sartoria produce borse.

Dal 2008 è attivo il Centro EDA per la presa in carico di minori vittime di abuso e maltrattamento che dal 2019 è uno dei 5 centri accreditati della Regione Lazio. La metodologia di intervento si esplica attraverso un approccio:

- Evolutivo, in quanto si prefigge di accompagnare il minore attraverso le tappe del suo sviluppo e della sua crescita;
- Preventivo, che a differenza dell'intervento curativo e riabilitativo, predilige l'identificazione precoce delle condizioni di rischio psicosociale;
- Ecologico, in quanto la tutela e la promozione dello sviluppo integrato del minore non possono che essere considerati all'interno del contesto familiare, relazionale e sociale.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa; e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, nonché alla tutela degli animali e prevenzione del randagismo, ai sensi della legge 14 agosto 1991, n. 281; z) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Spazio Incontro da sempre promuove una politica dell'ascolto come punto di partenza per gli interventi sociali che mette in atto, pertanto è una politica che mette in pratica anche all'interno con i propri soci e collaboratori e con i propri stakeholder per far sì che i servizi siano il più vicino possibile alle esigenze degli utenti, alla soddisfazione dei clienti committenti e alla soddisfazione del personale. I livelli di qualità a cui tende sono medio-alti con margini di miglioramento a cui si lavora costantemente secondo il sistema qualità ISO 9001. Pietre miliari sono la formazione continua del personale, il confronto con i committenti, con altre realtà che svolgono servizi simili per una crescita costante e la creazione di reti, la supervisione interna ed esterna ai nostri servizi. Investire in innovazione metodologica, sociale con uno sguardo alla sostenibilità ambientale.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. n. utenti diretti utenti diretti due nuclei familiari composti rispettivamente da mamma e tre bambini e mamma un bambino e una bambina 11
Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici	n. n. utenti diretti utenti diretti assistenza specialistica a minori disabili e sportello rivolto a studenti genitori e insegnanti 100
Tipologia Servizio Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	n. n. utenti diretti utenti diretti gli utenti inseriti in Sartoria per inserimento lavorativo , hanno seguito un percorso di empowerment personale dedicato all'autoimprenditorialità. 12
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. n. utenti diretti utenti diretti servizio EDA rivolto a minori e famiglie vittime di abuso e maltrattamento, valutazioni sulla genitorialità e spazio neutro 40
Tipologia Servizio Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	n. n. utenti diretti utenti diretti centro educativo laboratoriale e potenziamento didattico anche domiciliare rivolto a minori con difficoltà di apprendimento, a minori a rischio dispersione scolastica, a minori con minori opportunità, nel 2020 un anno di grandi difficoltà educative per i minori costretti a stare a casa causa pandemia, molte attività si sono svolte on line nei primi mesi, o in residenzialità e in estate in outdoor 30

Utenti per tipologia di servizio

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	12	16
	Maschi	Femmine

Totale
28.00

Interventi socio-educativi domiciliari	1	1
	Maschi	Femmine

Totale
2.00

Inserimento lavorativo	0	12
	Maschi	Femmine

Totale
12.00

Servizi residenziali

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	7	4
	Maschi	Femmine

Totale
11.00

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	70	30
	Maschi	Femmine

Totale
100.00

Altri Servizi

Altro centro EDA	25	15
	Maschi	Femmine

Totale
40.00

Unità operative Cooperative Tip. A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	3 Numero Unità operative	Frosinone Latina
Interventi socio-educativi domiciliari	2 Numero Unità operative	Frosinone Latina
Inserimento lavorativo	3 Numero Unità operative	Frosinone
Servizi residenziali		
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	6 Numero Unità operative	Frosinone
Servizi semiresidenziali		
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..	2 Numero Unità operative	Frosinone
Istruzione e servizi scolastici		
Sostegno e/o recupero scolastico	11 Numero Unità operative	Frosinone Latina
Altri Servizi		
Altro centro per la presa in carico di minori vittime di abuso e maltrattamento	7 Numero Unità operative	Latina

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa Spazio Incontro Onlus opera nelle province di Latina e Frosinone, dal 2018 ha anche una sede operativa in questa ultima provincia ad Ausonia. Il rapporto con i territori é sempre fondamentale, il suo organico è così composto:

Provincia di Latina

- 7 socie con contratto a tempo indeterminato part-time
- 4 socie con contratto libero professionale
- 1 socio con contratto libero professionale
- 1 educatrice con contratto di apprendistato
- 3 educatrici con contratto a tempo determinato part-time
- 1 oss con contratto di collaborazione

Provincia di Frosinone

- 2 educatore con contratto di collaborazione
- 1 educatrice on contratto a tempo indeterminato part-time
- 1 sarta con contratto di collaborazione

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
12	12	10

Rapporto con la collettività

la Cooperativa crea relazioni con le comunità di appartenenza con eventi o attinenti alle proprie attività prevalenti e non. Nel 2020 ha organizzato il convegno del progetto www.protettiinrete.it per insegnanti, servizi, genitori. Presentazione del progetto Sartoria Sociale ad Isernia, e nei mesi precedenti sul territorio di Selvacava ha coinvolto la comunità per le foto delle borse. Il Covid ha limitato molto gli eventi in programma, annullando anche eventi previsti per fine anno, la sfilata coprogrammata con l'IIS SAN BENEDETTO di Cassino.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Culturale	Tipologia attività svolta convegno	Denominazione attività e/o progetto tema trattato i rischi della rete per i minori con presentazione dati del progetto www.protettiinrete.it per insegnanti, servizi, genitori.
Numero di Stakeholder coinvolti 130	Tipologia di stakeholder 'collettività' insegnanti , genitori, servizi	
Ambito attività svolta Educativo	Tipologia attività svolta campagna fotografica	Denominazione attività e/o progetto set fotografici per le borse della sartoria nelle location del paese di Ausonia per la promozione dei siti più rappresentativi del territorio per una promozione e crescita territoriale
Numero di Stakeholder coinvolti 10	Tipologia di stakeholder 'collettività' per le attività e la scelta dei siti é stato coinvolto il tavolo di progettazione sociale a cui aderisce la cooperativa	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Spazio Incontro Onlus opera sui territori delle Province di Latina e Frosinone da 33 anni, il che le ha dato la possibilità di creare stabili e proficue collaborazioni che le hanno permesso nel corso degli anni anche di realizzare progettazioni in rete con le stesse. In particolare con il Comune di Ausonia ha un contratto di comodato d'uso di un bene pubblico che ha ristrutturato in una forma di collaborazione continua, anche grazie all'implementazione di un tavolo di progettazione sociale a cui la cooperativa aderisce dal 2018 e ne é stata promotrice, cercando di esportare questa buona prassi anche in altre realtà. Aderisce alla rete TEU del CSV dove ci sono anche pubbliche amministrazioni. La cooperativa é fermamente convinta che la rete e le collaborazioni siano alla base delle azioni che si devono programmare e coprogettare.

Ambito attività svolta Definizione delle politiche territoriali	Descrizione attività svolta tavolo di progettazione sociale	Denominazione P.A. coinvolta Comune di Ausonia
Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere ai problemi occupazionali del territorio	Descrizione attività svolta tavolo di progettazione sociale	Denominazione P.A. coinvolta Comune di Ausonia
Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	Descrizione attività svolta tavolo di progettazione sociale	Denominazione P.A. coinvolta ASL CONSULTORIO DI AUSONIA

Impatti ambientali

La cooperativa si sta impegnando nella sostenibilità ambientale in vari modi:

- educando e sensibilizzando ad un consumo consapevole, riducendo gli scarti e riciclando
- non utilizziamo stoviglie mono uso se non riciclabili
- favoriamo e sensibilizziamo il car sharing fra colleghi
- abbiamo dato nuova vita ad un immobile in disuso ristrutturandolo
- Con la sartoria SottoSopra realizziamo borse con materiali tessili e vele di scarto che ci vengono dati da privati e aziende evitando che entrino nel ciclo dei rifiuti con grande impatto negativo.
- caldaie a condensazione e infissi di nuova generazione

Ambito attività svolta Economia circolare	Settore specifico azione intrapresa acqua,energia, carburante	Descrizione attività riciclo di scarti tessili e vele con risparmio di acqua ed energia per lo smaltimento
Ambito attività svolta Utilizzo di materiali o prodotti	Settore specifico azione intrapresa acqua,energia, carburante	Descrizione attività si utilizzano solo materiali riciclabili e li differenziamo

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Come specificato all'interno dei criteri di valutazione della presente nota integrativa, essendo le cooperative sociali, per le loro caratteristiche soggettive e per la loro particolare rilevanza da un punto di vista sociale, prevalenti di diritto, indipendentemente, dal rispetto, del requisito della prevalenza fissato dall'art 2513 del codice civile, a patto che rispettino le norme contenute nella legge 8/11/1991, n. 381, per espressa previsione contenuta nell'art. 111 septies, comma 1, primo periodo, R.D. n. 318/1942 e successive modificazioni, si precisa che la Cooperativa Sociale Spazio Incontro, nel corso del 2020 ha mantenuto questo status di diritto e pertanto è da considerare a tutti gli effetti prevalente. Ad ogni buon conto si provvede ad evidenziare il calcolo della prevalenza relativamente al costo del personale corrispondente ai soci rispetto al costo generale sostenuto per tale voce rispetto ai non soci.

Il bilancio chiude con un utile di euro , 603 in sede di redazione del bilancio, al netto delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate. Il fatturato risulta essere inferiore allo scorso anno, ma considerata la pandemia, quindi la sospensione di alcuni servizi e il rallentamento di altri, nonché le spese per affrontare la pandemia solo in parte

rimborsate, e nessun operatore o utente colpito dal virus, siamo ampiamente soddisfatti della gestione di questo anno così particolare che ha testato anche la nostra capacità di reazione in una situazione di emergenza. Relativamente al patrimonio, rispetto allo scorso anno restano invariate le quote societarie, in leggerissimo aumento le riserve dovute ad un accantonamento dell'utile residuo, negli anni la cooperativa ha lavorato per dare solidità ed affidabilità necessarie per una credibilità finanziaria e di accesso al credito. In aumento del 50% il credito verso committenti soprattutto per l'avvio della struttura residenziale a cui la cooperativa fa fronte per la liquidità ad un fido bancario. Il maggior committente resta la pubblica amministrazione.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€226.920,00
Attivo patrimoniale	€299.594,00
Patrimonio proprio	€66.224,00
Utile di esercizio	€3.596,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
226920	241197	219517

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	192758	% 84.95
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	21080	% 9.29
Ricavi da persone fisiche	6504	% 2.87
Donazioni (compreso 5 per mille)	6578	% 2.90
		Totale
		226'920.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	170364.20
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	21080
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	6504
Totale	197'948.20

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La Cooperativa oltre al raggiungimento dei propri scopi statutari, dal 2018 è impegnata ancora di più con la ristrutturazione di un immobile pubblico, ricevuto in comodato d'uso ventennale, per la realizzazione di tre servizi Casa famiglia per minori, centro educativo territoriale e sartoria SottoSopra. La scelta è stata motivata dall'esigenza di rispondere alle sfide dell'agenda 2030 per la sostenibilità ambientale e sociale. Invece di affittare immobili privati abbiamo scelto di investire in un bene comune che fosse fruibile dalla comunità di appartenenza. la casa famiglia impiega professionisti del territorio, creando opportunità di crescita personale, professionale ed economica di un territorio, eroga formazione, accoglie minori di altri territori favorendo inclusione e contaminazione. Il centro educativo è aperto al territorio e ai comuni limitrofi, eroga servizi educativi dai 04 ai 17 anni (laboratori emozionali, potenziamento didattico, laboratori creativi e artigianali...), attività intragenerazionali, servizi di orientamento allo studio e al lavoro. La sartoria realizza borse con materiale di riciclo con la professionalità di donne del territorio che hanno colto l'opportunità di un percorso di empowerment personale in un'ottica di autoimprenditorialità. il progetto è supportato dall'Imprendilab dell'Università di Cassino e del Lazio meridionale.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Università	Denominazione Partnership PERCORSO DI MENTORSHIP	Tipologia Attività la cooperativa ha partecipato al percorso dell'IMPREDILAB dell'Università di Cassino e del Lazio meridionale per il progetto di Sartoria sociale Sottosopra, ancora supportati per la nascita di una start up
Tipologia Partner Associazioni di categoria	Denominazione Partnership rete TEU CON CSV	Tipologia Attività LA COOEPRATIVA HA ADERITO ALLA RETE TEU PER LA PROGETTAZIONE PROMOSSA DAL CSV
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership TAVOLO DI PROGETTAZIONE SOCIALE	Tipologia Attività il Comune di AUSONIA ha attivato un tavolo di progettazione sociale che vede partecipare enti non profit, profit, istituzioni per lavorare al benessere del territorio., a cui la cooperativa aderisce dal 2018
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership protocollo d'intesa	Tipologia Attività la cooperativa e l'associazione Tombolo d'Isernia hanno siglato un protocollo per promuovere l'arte del tombolo anche attraverso la sartoria, più in generale arti e mestieri di un tempo in chiave più moderna all'insegna della sostenibilità sociale ed ambientale e la promozione dei territori.
Tipologia Partner Organizzazioni profit	Denominazione Partnership protocollo d'intesa	Tipologia Attività la cooperativa e Moda Impresa d'Isernia hanno siglato un protocollo per promuovere l'arte del tombolo anche attraverso la sartoria, più in generale arti e mestieri di un tempo in chiave più moderna all'insegna della sostenibilità sociale ed ambientale e la promozione dei territori. Moda Impresa dona i suoi materiali di sfrido alla sartoria
Tipologia Partner Altro	Denominazione Partnership protocollo d'intesa	Tipologia Attività la cooperativa e IIS San Benedetto di Cassino a hanno siglato un protocollo per alternanza scuola lavoro condividendo le finalità della cooperativa e in particolare della sartoria, più in generale arti e mestieri di un tempo in chiave più moderna all'insegna della sostenibilità sociale ed ambientale e la promozione dei territori
Tipologia Partner Associazioni di categoria	Denominazione Partnership LEGACOOP	Tipologia Attività SOCIA DI LEGACOOP CHE ASSICURA CONSULENZA SULLE TEMATICHE DELLA COOPERAZIONE, OFFRE CONSULENZA LEGALE, FORMAZIONE.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti; 11. città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili; 12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo; 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

Politiche e strategie

La cooperativa sta lavorando attraverso i suoi servizi a diffondere concretamente una cultura della sostenibilità ambientale, del riuso e del riciclo attraverso un consumo consapevole. Si impegna a trasmettere questi valori anche ai suoi stecholders, aggregandoli intorno alla causa donando alla sartoria gli scarti per renderli a nuova vita in un'altra forma le borse. Raccogliamo dalle aziende tessili e velerie i materiali di scarto. Da sempre la cooperativa promuove il benessere di minori e famiglie per uno sviluppo sano.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La cooperativa per gli stakeholders esterni prevede vari livelli di coinvolgimento:

- **Informativo:** sito web, eventi, iniziative volte alla condivisione di informazioni.
- **Collaborazioni:** Partecipazione a tavoli tecnici, Partecipazione a gruppi di lavoro, protocolli di collaborazione, progetti organizzati con altre organizzazioni;
- **Partnership:** convenzioni, protocolli d'intesa, partecipazione a progetti in rete.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

La scelta maturata 33 anni fa da un gruppo di studenti di psicologia che voleva sperimentarsi in campo educativo, la forma più vicina alla loro formazione era la cooperativa. In tutti questi anni abbiamo sempre sposato i valori della cooperazione, la democraticità alla base, la partecipazione, il valore dell'intergenerazionalità. La cooperativa si impegna ad accogliere i giovani e dar loro voce e occasione di crescita nella partecipazione associativa, prevede la formazione per uno scambio negli organi di governo della cooperativa, si creano occasioni di scambio tra soci e giornate formative sui temi della cooperazione anche per i volontari e tirocinanti.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Spazio Incontro con l'intento di migliorare continuamente, in linea con i propri valori, le esigenze dei lavoratori, degli utenti e del territorio ha stabilito obiettivi di miglioramento per la rendicontazione sociale. Essendo questo il primo anno molti sono i margini di miglioramento:

- migliorare i sistemi di raccolta dati
- rinnovare e implementare il coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni
- sensibilizzare i soci nella redazione del bilancio sociale

Obiettivo Stakeholder engagement	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Favorire un maggiore coinvolgimento degli stakeholder , con schede di rilevazione, comunicazioni specifiche, eventi formali ed informali	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023
Obiettivo Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Si promuoverà una maggiore partecipazione e coinvolgimento dei soci, ma anche dei collaboratori per la redazione di un bilancio più partecipato, facilitando la raccolta dati dei singoli servizi.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2022
Obiettivo Redazione grafica	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Si sta lavorando alla pubblicazione del bilancio sociale che può più facilmente essere visionato dai soci, collaboratori, utenti, stakeholder con una grafica più accattivante ed immediata.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Essendo il primo anno in cui la cooperativa ha emesso un bilancio sociale , non abbiamo parametri di confronto .

Obiettivo Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo questo l'obiettivo che nello scorso anno é stato di difficile realizzazione, richiede maggiore tempo la metabolizzazione di questo nuovo bilancio	Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo Il non raggiungimento di questo obiettivo fondamentale per la redazione del bilancio lo abbiamo individuato in una non funzionale comunicazione interna tra i servizi e chi redige il bilancio. Si colmerà questo vulnus attraverso una migliore e puntuale comunicazione, che rispetti anche una tempistica trimestrale sui dati dei singoli servizi, che seguono report e riunioni periodiche
--	--	--

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Spazio Incontro con l'intento di migliorare continuamente, in linea con i propri valori , le esigenze dei lavoratori, degli utenti e del territorio ha previsto il miglioramento di obiettivi strategici:

- essendo un cooperativa a maggioranza donne vuole migliore la conciliazione dei tempi vita lavoro
- migliorare la comunicazione interna ed esterna
- rispondere agli obiettivi dell'agenda 2030
- favorire l'alternanza generazionale nelle cariche sociali
- maggiori investimenti in ricerca e sviluppo per soluzioni innovative

Obiettivo Raggiungimento obiettivi 2030	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Spazio Incontro già da qualche anno investito nella sostenibilità ambientale e innovazione sociale, per una educazione inclusiva, maggiore accesso alle opportunità, sull'autoimprenditorialità (Ob. 4 , 5, 8,11,12). Ha ristrutturato un immobile pubblico, un bene comune in disuso che ora ospita un centro educativo, una casa famiglia e una sartoria sociale. La sartoria Sottosopra che accoglie donne e giovani che hanno maggiore difficoltà di accesso al mondo del lavoro, realizza borse con materiali tessili e vele di riciclo donati da privati e aziende, é un progetto che in questi anni ha vinto il secondo premio per innovazione sociale e sostenibilità ambientale ad una competion di Lazio Innova come chiusura del FORSTEPS 7 dell'Imprendilab dell'Università di Cassino e del Lazio meridionale; è stato ammesso come start up dell'Università di Cassino e del Lazio Meridionale al WFM di Rimini, una delle più importanti fiere dell'innovazione sociale e tecnologica; é stato ammesso alla Maker Faire di Roma Fiera dell'innovazione; é arrivato alla finale della strat cup Lazio 2021 e ha vinto due menzioni speciali che ne hanno riconosciuto il valore innovazione sociale e sostenibilità ambientale.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2022
Obiettivo Crescita professionale interna	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo La cooperativa Spazio Incontro Onlus, investe in progetti di formazione sia per una crescita professionale specifica per i servizi della cooperativa, ma anche in una formazione trasversale alle tematiche gestionali, cooperative, per formare i soci ad una partecipazione più attiva e consapevole in ruoli istituzionali, per assicurare un ricambio intergenerazionale nelle cariche sociali	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023
Obiettivo Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Spazio Incontro in tutti i suoi servizi attiva un'analisi dei dati raccolti, il confronto continuo in tavoli istituzionali, la partnership con l'Università di Cassino e del Lazio meridionale, con le scuole superiori di I E II grado dei territori, l'adesione alla Rete Teu di progettazione europea e associazioni di scopo CISMAI e Legacoop, ci spinge a fare tesoro di tutte le informazioni che si ottengono e trasformarle in risposte innovative a partire dalla istituzione di un tavolo di progettazione sociale sul territorio di Ausonia per una progettazione comune di enti profit, non profit, istituzioni, per risposte sociali innovative a nuovi e vecchi bisogni, é un cambio di visione, ma molto ancora é da fare, ci si propone di investire nella valutazione d'impatto dei nostri servizi sia in termini formativi, che con il coinvolgimento di enti esterni, soprattutto sul progetto più stabile su Selvacava Ausonia per valutare l'impatto sul territorio e sulla cooperativa . Anche i processi interni sono all'attenzione del CDA per migliorare la conciliazione dei tempi vita - lavoro, per il momento la pandemia ha accelerato lo smart working dove possibile, anche se molti servizi necessitano della presenza, ma si vuole fornire gli operatori di strumenti digitali che permettano una maggiore flessibilità operativa qualora compatibile con il ruolo e funzione.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Gli obiettivi strategici che abbiamo elencato sono stati parzialmente raggiunti, anche se in via sperimentale alcuni, e ci si ripropone di continuare a consolidare quanto raggiunto e migliorare i risultati incrementando qualitativamente e quantitativamente gli output

Obiettivo Crescita professionale interna	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Nel 2018 e 2019 la cooperativa ha gestito 40.000 € di budget di formazione per i soci, dipendenti e collaboratori importante per i bilanci di competenze che ci hanno permesso di pianificare e progettare altra formazione; nel 2020 non abbiamo gestito direttamente il budget ma abbiamo usufruito di un numero di ore di formazione per meno persone ma più ore procapite 7 persone in formazione per circa 140 ore in media procapite. Ci poniamo come obiettivo programmare formazione più specifica per singoli ruoli e funzioni e più un linea con gli obiettivi strategici della cooperativa	Obiettivo raggiunto In progress
--	--	--

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione